

מדיניות פרטיות כללית TOUS

1. מבוא

השימוש באתר זה מהווה הסכמתך לכל תנאי מדיניות זו, כפי שתתקן מעת לעת. אם אינך מסכים לכל תנאי מדיניות זו, יש להמנע משימוש באתר.

Joyería TOUS, S.A., ובמיוחד הזכות להגנה על מידע אישי, היא אחד העקרונות הבסיסיים של Carretera de Vic - El Clot de Vilatorrada, S.A. (להלן: "טואוס"), שכתובתה הרשומה היא, 08243 Manresa, Barcelona, Guix Km 3. והיא כלולה בתקנון האתיקה שלה, אותו ניתן למצוא, באתר החברה:

https://www.tous.com/_ui/responsive/common/documents/ethic-code-tous-en.pdf.

מטרת מדיניות פרטיות כללית זו (להלן: "המדיניות") היא להסביר את האופן שבו טואוס תאסוף, תשתמש, תעבד, תעביר ותשמור מידע אישי שעשוי להיחסף באמצעות הטפסים השונים באתר טואוס. והבעלים של הנתונים האישיים ומאגר המידע (Data controller) טואוס היא השולטת במידע האישי נתוניך האישיים יעובדו תוך שמירה על סודיות מלאה, אך ורק למטרות להן הסכמת או כאשר יש לטואוס בסיס חוקי אחר לעיבודם, כמוסבר להלן, וביתר פירוט בכל אחת ממדיניות הסודיות עבור כל טופס הנך מצהיר כי גילך מעל 16 (שש עשרה) שנים, או שהשימוש שאתה עושה באתר זה הוא באישור הורה או אפוטרופוס, שנתנו הסכמתם לכל תנאי מדיניות זו.

לא חלה עליך כל חובה חוקית לספק איזה מהמידע האישי שלך לטואוס, או להסכים למדיניות פרטיות זו, והסכמה כאמור ניתנת מרצונך החופשי. בכל גלישה או שימוש אחר באתר, הנך מסכים מרצונך למדיניות פרטיות זו בשלמותה, ולשמירה, עיבוד, העברה והפקה של המידע האישי, וכל שימוש אחר במידע האישי. כאמור במדיניות זו, חלק מהטפסים, המאפיינים והשירותים באתר שלנו זמינים רק למי שבחר לספק את המידע האישי שביקשנו במהלך האינטראקציות השונות עם האתר שלנו. טואוס עשויה לערוך שינויים במדיניות זו. הנוסח המחייב של מדיניות זו, בכל עת, הוא הנוסח העדכני ביותר המוצג באתר, וכל סעיפי מדיניות זו, כפי שיתקנו מעת לעת, מקובלים ומוסכמים עליך. אם אינך מסכים לשינוי כלשהו במדיניות זו, יש להפסיק את השימוש באתר. אנו נודיעך אודות שינויים מהותיים באמצעות הודעה בולטת באתר, או שליחת הודעה לכתובת המייל שנתת בעת ביצוע הזמנה או כשפתחת את החשבון.

2. היקף תחולת המדיניות

מדיניות זו תחול אך ורק על אתר זה ולא על אתרים בבעלות צדדים שלישיים. טואוס יכולה להציע קישורים מאתר זה לאתרים או משאבים דיגיטליים אחרים שעשויים לדעתה לעניין את המבקרים באתר. טואוס שואפת לוודא שאתרים אלו עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר, עם זאת, מעצם טבעו של האינטרנט, אין ביכולתה של טואוס להבטיח את נהגי הפרטיות באתרים אלו ואיננה יכולה להיות אחראית לתוכן אתרי אינטרנט למעט אלו של טואוס עצמה. מדיניות זו איננה מכוונת לחול על אתרים כלשהם שטואוס מקושרת עמם ושאינם שייכים לקבוצת טואוס.

3. מחויבות לפרטיות

טואוס מחויבת לחלוטין לעמידה בתקנות, ובמיוחד עמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - הישראלי וכן התקנות הכלליות של האיחוד האירופי להגנה על מידע אישי, והתקנות הנוגעות ל-1981 להגנה על מידע אישי, כפי שהיו בתוקף בכל עת; מטרה זו היא בעלת עדיפות גבוהה בקבוצת טואוס: לפיכך, והיות ופרטיות היא הבסיס לכל פעילות העיבוד, החליטה טואוס ליישם את העקרונות הבאים שקיפות בעיבוד מידע אישי היא אחד העקרונות החשובים לטואוס, ולכן ניידע אותך כראוי באמצעות:

- מדיניות הפרטיות המתאימה, בנוגע לאיסוף מידע אישי, כולל, בין היתר, בנוגע למטרות של עיבוד שכזה.
- עיבוד אותו מידע אישי הדרוש בהחלט על מנת אספקת כל שירות שביקשת.
- נגישות ופירוק איכותי, כל אימת שאפשר, על מנת להנגיש לך אמצעים פשוטים שיאפשרו לך לשלוט.
- בנתוניך האישיים.
- אי-העברה של נתוניך האישיים לצדדים שלישיים, למעט אותם ספקים הנותנים שירות לטואוס, או אלו שלגביהם קיבלת מטואוס הודעה בעבר וטואוס קיבלה הסכמתך בנוגע לכך.
- סודיות המידע האישי שנאסף ומעובד על ידי טואוס, והבטחה כי יאומצו אמצעי בטיחות נאותים להגנתם.

4. מטרת העיבוד

טואוס אוספת את נתוניך האישיים כדי לנהל את הבקשות שלך ולהציע לך שירותים ומוצרים שאתה עשוי לגלות בהם עניין. בפרט, טואוס מעבדת את המידע האישי שלך למטרות הבאות:

- א. טיפול בשאלות, בקשות שהעלית דרך שירות לקוחות או בערוצים הנקובים בכל אתר ויצירת קשר איתך לצורך מענה.
- ב. שיפור האתרים של טואוס, וכן השירותים והמוצרים בהם, במטרה להציע שירות ותוכן טובים יותר.
- ג. מתן גישה לאזורים מוגבלים באתר טואוס (ייתכן שהרישום יידרוש קבלה של מדיניות פרטיות ספציפית).
- ד. ניהול ההרשמה שלך באתר טואוס.
- ה. הרשאה לבצע רכישות באמצעות אתר טואוס.
- ו. משלוח הודעות-עסקה בנוגע לרכישה שביצעת.
- ז. עריכת מחקרים למטרות סטטיסטיות.
- ח. עדכון המידע האישי שלך.
- ט. טיפול בבקשות להזמנה.
- י. הוצאת חיובים לצורך הנהלת חשבונות.
- יא. קיום חובות מס.
- יב. הוצאת תעודות אחריות למוצרים שנרכשו בטואוס.
- יג. עמידה בדרישות החוק הנוכחיות ואמצעים דיגיטליים SMS, ייד. ניהול נתוניך לצורך משלוח מידע מסחרי, כולל באמצעות אי-מייל אחרים.
- טו. איסוף, אחסון ועיבוד של קורות החיים שלך ושל נתוניך האישיים הכלולים בהם, במטרה לנתח את הפרופיל המקצועי שלך ולאפשר לך להשתתף בהליכי גיוס ומיון עובדים של טואוס, לפי העניין.
- טז. משלוח התראות במייל ו/או בטלפון ו/או בדואר כחלק מהליכי גיוס העובדים של טואוס.
- יז. הערכת יכולותיך לבצע תפקיד באמצעות עריכת מבחנים מסוימים, עליהם תקבל הודעה במועד המתאים.

5. חוקיות עיבוד נתוניך האישיים

טואוס תאסוף רק את המידע האישי המפורט להלן, או זה שתחלוק מרצונך החופשי, ומודיעה לך בהתאם לרגולציה הקיימת בנוגע להגנה על פרטיות מידע, שירותים מקוונים ומבוססי מידע ומסחר אלקטרוני, שהמידע האישי שיימסר במועד ההרשמה, או כל מידע אישי אחר שיינתן לטואוס למטרת גישה לחלק מהשירותים באתר, יאוגד למאגר מידע בבעלות חברה זו:

להלן המידע שטואוס עשויה לבקש ממך:

- מידע מזהה. מידע בנוגע לאדם, המאפשר הבחנה בינו לבין אחרים בקבוצה, כגון: שם, חתימה ידנית, ואלקטרונית, מספר מזהה (זיהוי מס או מספר אחר, כגון תעודת זהות), מקום ותאריך לידה, לאום תמונה, גיל, רק כאשר מידע אישי כאמור באמת דרוש (לדוגמה, לאום ותמונה יאספו רק כאשר הם דרושים לצורך עמידה בדרישות חוקיות, למשל לשם מניעת הלבנת כספים).
- פרטי קשר. מידע שמאפשר יצירת או שמירת קשר עם בעליו, כגון כתובת, כתובת דוא"ל, מספר טלפון קווי, מספר טלפון נייד.
- מידע לגבי מאפיינים פיסיים. מידות גוף או מצב גופני כאשר הדבר רלוונטי לצורך ייצור או התאמה של המוצרים (לדוגמה, מידת טבעת, מצבים מיוחדים באוזן הדורשים עיצוב מיוחד וכיו"ב).
- מידע כספי או אודות נכסים. מידע בנוגע לתשלומים או חשבונות בנק, ובלבד שמספרי כרטיסי CPI. אשראי וספרות בגב כרטיס יעובדו באמצעות ספק תשלומים שהוא צד שלישי העומד בדרישות הזמנות. אנו אוספים ושומרים מידע בנוגע להזמנות שביצעת על מנת לספק את ההזמנות, לתת לך שירותים וכן לצורך התאמה אישית של השירותים וההצעות שתקבל.
- מידע בנוגע לכרטיסי תשלום. איננו אוספים מידע בנוגע לכרטיסי תשלום, למעט ארבע הספרות האחרונות של הכרטיס. פרטי כרטיסי תשלום מסופקים על ידך ישירות לספקי שירותי תשלום שלהם צדדים שלישיים, בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הסודיות שלהם.
- מידע שנאסף באופן אוטומטי
- אנו אוספים באופן אוטומטי מידע אודות המכשיר שלך והאופן שבו הוא מתקשר עם האתר שלנו. ייתכן ונשתמש בספקי שירותים לאיסוף מידע זה. אנו אוספים מידע כאמור במטרה לשפר את האתר שלנו ולהלן מספר דוגמאות למידע שאנו אוספים:
- נתוני שימוש בשירותים. אנו אוספים מידע אודות הרכיבים בהם אתה משתמש, העמודים בהם ביקרת, הדואר האלקטרוני והפרסומות בהן צפית, המוצרים שרכשת, שעת הגלישה שלך, העמודים

הקיימים ועמודי ההפניה שלך, ומידע דומה נוסף.

קישוריות המכשיר ונתוני קונפיגורציה. אנו אוספים מידע אודות סוג המכשיר או הדפדפן בהם אתה • משתמש, תוכנת ההפעלה של המכשיר שלך, ספק שירותי האינטרנט שלך, הגדרות האזור והשפה של IP i-MAC המכשיר ומידע דומה נוסף. מידע זה כולל גם כתובת

אנו משתמשים במספר טכנולוגיות לצורך איסוף מידע זה ("טכנולוגיות מעקב"), לרבות הטכנולוגיות הבאות:

קבצי לוג: קובץ לוג הוא קובץ שמתעד אירועים שהתרחשו בקשר לשימוש שלך בשירות, כגון נתוני שימוש בשירות.

• <https://www.tous.com/il-iw/policies/cookies-policy> - ראו מדיניות הקוקיות שלנו ב. (Cookies) קוקיות •

פיקסלים. פיקסל (הקרוי גם משואת אינטרנט) הוא קוד המוטמע באתר, וידאו, דוא"ל או פרסומות, ואשר שולח לשרת מידע אודות השימוש שעשית. קיימים מספר סוגים של פיקסלים, כולל פיקסלי תמונות (תמונות גרפיות קטנות) או פיקסלי ג'אווהסקריפט (הכוללים קוד ג'אווהסקריפט). בעת גישה לאתר, וידאו, דוא"ל או פרסומת הכוללים פיקסל, הפיקסל יכול לאשר לנו או לצד שלישי לשתול או לקרוא קוקיות על גבי הדפדפן שלך. אנו עשויים לכלול פיקסלים מצדדים שלישיים שמאפשרים לנו לאשר קבלה ולפתוח מיילים שנשלחים אלינו, לשלוח לך פרסום באתר ומחוצה לו ולספק לך פונקציות נוספות כמו היכולת להתחבר לאתר שלנו דרך חשבון המדיה החברתית שלך.

אנו וצדדים שלישיים עושים שימוש בטכנולוגיות מעקב (כולל כאלו של צדדים שלישיים) יחד עם מידע נוסף אודות השימוש שלך באתר לאורך זמן ותוך הצלבה עם מידע בקשר עם שירותים אחרים, על מנת לקשר בין מכשירים שונים בהם אתה משתמש, ולהציג לך באתר פרסומות רלוונטיות ו/או תוכן אחר ושירותים מסוימים של צדדים שלישיים.

ייתכן ונעשה שימוש בעיבוד המידע האישי שלך לצורך טיפול בהזמנות שלך ומתן שירותים, ובמקרה זה, ההצדקה החוקית לעיבוד המידע היא קיום חוזה; בהתאם להסכמתך כאמור במדיניות זו; ו/או, לפעמים, לצורך מטרה לגיטימית, או לצורך עמידה במחויבויות חוקיות כמו למשל למטרות מס והנהלת חשבונות מניעת מרמה, תגובה להחזרים ושיתוף פעולה עם ביקורת וחקירה מטעם חברות אשראי, בנקים או רשויות ממשלתיות.

6. שיתוף והעברה של מידע אישי.

טואוס תחלוק ותעביר את המידע שלך לצדדים השלישיים הבאים:

א. חברות אחרות וחברות קשורות בקבוצת טואוס;

ב. שותפים מסחריים ושותפי תוכן של טואוס, ספקים, נותני שירותים, מפיצים, חברות הובלה, שילוח חברות שחרור ממכס ויועצים, לרבות חברת אלפא אקססורייז בע"מ (להלן: "אלפא"), בהיותה החברה; המבצעת את מכירות מוצרי טואוס בישראל, בשם טואוס

ג. אנשים שרשאים לקבל גישה למידע אודותיך בהתאם לדרישות דין חל, תקנות, הליכים משפטיים או בקשות ממשלתיות או על פי צו של גוף משפטי או רגולטורי כלשהו;

ד. בקשר למיזוג, איחוד, ארגון מחדש או מכירה של כל נכסי או מניות טואוס, או אלפא, או חלק מהותי מהם.

7. משלוח הודעות מסחריות

במסגרת פעילות קידום המכירות שלה, טואוס עשויה לשלוח לך בקשה להרשמה או קבלה של חדשות או מידע מסחרי הקשור לקבוצת טואוס. בקשות אלו תהיינה תמיד כפופות להסכמתך המפורשת לשליחתן.

אם נתת אישורך לך, טואוס תשלח לך מידע אודות מוצריה, פעילויותיה ושירותים מותאמים אישית בהתאם לטעמך והעדפותיך. יתרה מכך, ובמקרה שהסכמת במפורש גם לך, ייתכן ותקבל מידע הקשור לתחרויות ו/או הגרלות נושאות פרסים של טואוס, כמו גם אירועים ופעילויות חברה הקרובות למקום מגוריך.

תוכל לבטל את הסכמת לקבלת הודעות מסחריות בכל עת, באמצעות הקישור, או המקש המיועד למטרה זו בכל אחת מההודעות, או באמצעות פנייה ישירה בבקשה לבטל את ההסכמה בערוצים הבאים:

(1) dataprotection@tous.com בדוא"ל, בכתובת (1)

(2) Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Joyería Tous, S.A. בדואר, הממוקן אל (2) Manresa, Spain

באמצעות מענה ישיר לדוא"ל או לכל הודעה מסחרית אחרת שנשלחה אליך, עם בקשה לבטל את (3)

<https://www.tous.com/il-iw/help/contact-us>: הסכמתך. בנוסף, ניתן לבקר באתר. אנו נסיר את המידע שלך מרשימת הדיוור שלנו בהתאם לבקשתך ולדין החל יובהר, כי אם תסיר את עצמך מרשימת דיוור כלשהי של טואוס, תוסר מרשימה זו בלבד, ולא תוסר מכל רשימת דיוור אחרת המצויה, מופעלת או מנוהלת על ידי אלפא, שאליה הצטרפת במקום אחר.

8. החלטות אוטומטיות ויצירת פרופילים

טואוס תקבל את הסכמתך המפורשת לעיבוד המידע האישי שלך בקשר לקבלה אפשרית של החלטות אוטומטיות ו/או יצירת פרופילים.

לצורך הענקת שירותים מסוימים, טואוס עשויה לעבד את המידע האישי שלך תוך שימוש באמצעים אוטומטיים. משמעות הדבר היא שהחלטות מסוימות מתקבלות באופן אוטומטי, ללא מעורבות אנושית לדוגמה, במקרה שרכשת מוצרים ב"עגלת הקניות" שלך, תקבל הודעות כאשר הזמנתך עזבה את מתקני טואוס.

טואוס יכולה בנוסף לעבד את המידע האישי שלך לצורך יצירת פרופילים, במטרה לחזות את התנהגותך באתר. בעקבות כך, מוצרים שעשויים לעניין אותך יוצגו בעמוד הבית, בהתבסס על ההעדפות שהצגת במהלך הגלישה שלך או מידע שהושג באמצעות קוקיות, כמו גם השתייכותך למועדן הלקוחות "טואוס MY TOUS" – "שלי".

<https://www.tous.com/il-iw/policies/cookies-policy/>: ניתן לבחון את מדיניות הקוקיות החלה בקישור בנוסף, ניתן ליצור קשר עם טואוס בכל שאלה או שאילתה הקשורה לעיבוד המידע האישי. dataprotection@tous.com: שלך בכתובת.

9. משך עיבוד מידע אישי ושמירתו

טואוס מחויבת לעיבוד המידע האישי שלך כל עוד הדבר שימושי ונחוץ כדי להציע לך שירות איכותי. לפיכך, טואוס תעשה כל מאמץ סביר להקטין ככל האפשר את משך עיבוד ושמירת המידע האישי שלך, בכל מקרה, וגם אם תבקש למחוק את נתוניך האישיים, תעמוד לטואוס הזכות לאחסן ולשמור אותם בכפוף לחסימות מתאימות, לפרק הזמן הדרוש לצורך עמידה בחובות החוקיות החלות, וכן לאפשר גישה אליהם לרשויות המוסמכות בעניינים שונים שרלוונטיים ועל מנת לעמוד בחובות חשבונאיים ולהוכיח מכירות ואספקה כהגנה מפני התדיינות והחזרים.

10. מימוש זכויות ותביעות בנוגע לנתוניך

כתוצאה מעיבוד המידע האישי שלך על ידי טואוס, החוק הקיים מעניק לך סדרת זכויות. טואוס מציעה: הסבר קצר אודות כל זכות, על מנת לסייע לך במימושן:

1. זכות גישה: מוקנית לך הזכות לדעת ולבחון איזה מידע אישי מעובד על ידי טואוס, וכן מהי מטרת. העיבוד כאמור.
 2. זכות לתיקון או מחיקה: נתוניך שייכים תמיד לך, ולפיכך תוכל לבקש את תיקונם או מחיקתם בכל. עת, אם אלו המופיעים ברישומי טואוס הם שגויים, בלתי מדויקים, חסרים, לא ברורים או לא מעודכנים.
 3. זכות להישכח: תוכל בכל עת לבקש שהמידע האישי שלך יימחק ממאגר המידע של טואוס. עם זאת, כפי שצויין לעיל, עליך לקחת בחשבון שתחת נסיבות מסוימות, עמידה בדרישות החוקים הקיימים עלולה למנוע את המימוש בפועל של זכות זו.
 4. זכות להתנגד: זכותך להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך בקשר לכל אחת מהמטרות לשמן אנו מעבדים את המידע האישי שלך, בהתאם למדיניות הפרטיות החלה בכל מקרה ומקרה.
 5. זכות להגבלת עיבוד: תוכל לבקש את הגבלת העיבוד במקרים הבאים:
 - א. כאשר תחשוב שהמידע האישי שטואוס שומרת אודותיך אינו נכון או מדויק;
 - ב. כאשר, למרות שלדעתך טואוס אינה מעבדת את המידע האישי שלך כדין, תעדיף את הגבלת העיבוד שלו על פני מחיקתו;
 - ג. כאשר המידע האישי שטואוס שומרת אינו נדרש עוד בהתאם למטרה לשמה נאסף, אך תרצה שטואוס תשמור אותו למטרת הגשת תביעות משפטיות;
 - ד. כאשר, לאחר שמימשת את הזכות להתנגד לעיבוד כלשהו, אתה ממתינ לתגובה מטואוס.
 6. זכות לניידות המידע האישי שלך: כל אימת שהדבר סביר ואפשרי מבחינה טכנית, תהיה זכאי (Data controller) לבקש שהמידע האישי שסיפקת באופן ישיר יועבר לגורם אחר שהינו בעל מאגר ככל שזה יהיה אפשרי, טואוס תספק את נתוניך ישירות לאותו בעל מאגר, אך אם דבר זה לא יהיה אפשרי טואוס יעבירו אליך את המידע בפורמט סטנדרטי.
- כאשר טואוס מעבדת את המידע האישי שלך, בהתבסס על הסכמתך המפורשת, תוכל לבטל אותה בכל

עת ללא שיהיו לכך תוצאות נוספות עבורך, מעבר, על פי הזכות שמומשה, להעדר יכולת לספק לכך שירותים מסוימים.

מימוש הזכויות יכול להעשות באמצעות פנייה לטואוס באמצעות כל אחד מהאמצעים הבאים, בצירוף:

עותק של מסמך הזיהוי שלך (תעודת זהות, דרכון, רישיון נהיגה):

dataprotection@tous.com בדוא"ל, בכתובת (1)

Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa, Spain בדואר, בכתובת (2)

בנוסף, אם הדבר דרוש לדעתך, ניתן לפנות לאחראי הגנת המידע שלנו בכתובת הדוא"ל:

dpo@tous.com.

אם אין ברצונך לממש זכות מסוימת, אך תרצה לשאול שאלה או להציע הצעה הקשורה לעיבוד המידע האישי שלך, ניתן לפנות אלינו באמצעות פרטי הקשר שניתנו לצורך מימוש זכויות.

לידיעתך, ניתן בכל מקרה להגיש תביעה לרשות הגנת המידע המוסמכת, אם לדעתך טואוס לא עיבדה את נתוניך באופן חוקי או הגיבה בצורה שגויה לבקשותיך או זכויותיך. בספרד, הרשות המוסמכת היא

בישראל זוהי (Agencia Española de Protección de Datos) רשות הגנת המידע הספרדית

ppa@justice.gov הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (באמצעות פנייה בדוא"ל).

11. סודיות ואבטחה בעיבוד מידע אישי

נתוניך האישיים חשובים לטואוס מאוד, כך שהיא מחויבת לעבד אותם בסודיות ובדיסקרטיות גמורים, וליישם את כל אמצעי הבטיחות שהיא מוצאת כסבירים ומתאימים.

במובן זה, טואוס מצהירה ומבטיחה שהקימה אמצעים טכניים העומדים לרשותה על מנת למנוע אובדן, שימוש בלתי ראוי, שינוי, גישה בלתי מורשית וגניבה של המידע האישי שנמסר על ידי משתמשים. בנוסף, טואוס בוחנת באופן קבוע את אמצעי הבטיחות שלה על מנת לוודא שהם מעודכנים תמיד.

12. רשתות חברתיות

רשתות חברתיות הן חלק מחיי היום יום של משתמשי אינטרנט רבים, ומספר פרופילים של טואוס נוצרו בהם למטרה זו.

כל המשתמשים יכולים להצטרף לעמודים או לקבוצות של טואוס ברשתות החברתיות השונות, עם זאת, יש לקחת בחשבון שלא אם ביקשנו ממך מידע באופן ישיר (למשל באמצעות פעילויות שיווק, תחרויות, מבצעים או כל אופן אחר בעל תוקף), נתוניך שייכים לרשת החברתית הרלוונטית והשימוש בהם יהיה כפוף למדיניות של אותה רשת חברתית. לפיכך, מומלץ לקרוא בתשומת לב את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות שלהן ולוודא שהגדרת את העדפותיה בנוגע לעיבוד המידע האישי.

13. העברות בינלאומיות

ככלל, טואוס מנסה לשמור את נתוניך האישיים בגבולות האיחוד האירופי, או האזור הכלכלי האירופי ולפיכך תעביר את נתוניך האישיים מחוץ לגבולות ישראל. עם זאת, טואוס תצטרך לפעמים להעביר את המידע האישי לחברות אחרות בקבוצה או לספקי שירותים הממוקמים במדינות אחרות, כדי לספק את השירות המבוקש או להציע לך שירות בתקני האיכות הגבוהים ביותר.

במצבים אלו, טואוס תוודא את יישום כל האמצעים והבקורות הנדרשים על מנת להבטיח ולהגן על עיבוד המידע האישי שלך והעברות כאמור של מידע אישי תבוצענה בהתאם לתנאי מדיניות זו וכנדרש על פי הדין החל, כגון:

א. העברה למדינות שלמרות שאינן חלק מהאיחוד האירופי או האזור הכלכלי האירופי, נחשבות על ידי מועצת האיחוד האירופי כמדינות בהן יש תקנות הגנת מידע שמבטיחות רמת בטיחות דומה לזו החלה באירופה. ישראל היא אחת המדינות הללו.

ב. קיומם של סעיפים חוזיים בסטנדרט מועצת האיחוד האירופי: כדי לוודא שחברות במדינות שלישיות שאינן חלק מהאיחוד האירופי או האזור הכלכלי האירופי מקיימות רמה דומה של הגנה. טואוס תחתום על הסכמים אלו כל עוד אין חלופה שוות ערך שמבטיחה את ההגנה על נתוניך האישיים.

ג. הגדרת כללים תאגידיים מחייבים שאושרו על ידי החברות, שנבחנו ומאושרים על ידי רשויות פיקוח, במטרה לוודא שהחברה שלה אנו מספקים את המידע האישי שלך, בכל מדינה, מקיימת רמת הגנה נאותה.

ד. במקרים מסוימים, החברה שלה מספקת טואוס את המידע עשויה להיות בעלת תעודת הגנת מידע המבטיחה את השימוש הנכון בנתוניך, בהתאם לתקנות הקיימות.

ניתן לבקש מידע אודות בטוחות אלו, בכתובות המפורטות מטה.

14. יצירת קשר עם טואוס

בכל שאלה ועניין בנוגע לעיבוד נתוניך האישיים, ניתן לפנות אלינו באמצעות

בלבד דוא"ל: dataprotection@tous.com, בכתובת (1)

באמצעות טפסי יצירת קשר ברשת (2).

Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa, Spain בדואר, בכתובת (3)

אחראי הגנת מידע, בכתובת (4) dpo@tous.com.