

TOUS ALLGEMEINE DATENSCHUTZRICHTLINIEN

1. EINLEITUNG

Das Recht auf die Privatsphäre und insbesondere das Recht auf Datenschutz ist eines der im Ethik-Kodex der Gruppe TOUS, mit Geschäftssitz in Carretera de Vic - El Guix Km 3, 08243 Manresa, Barcelona, (nachfolgend TOUS genannt) verankerten Grundprinzipien, die auf der Website der Gruppe eingesehen werden können.

Das Ziel dieser allgemeinen Datenschutzrichtlinien (nachfolgend „Datenschutzpolitik“ genannt) ist es, Ihnen zu erklären, wie die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die Sie uns über die auf der Website von TOUS bereitgestellten Formulare mitteilen. Diese Daten werden strikt vertraulich behandelt und, wie nachstehend dargelegt und in den spezifischen Datenschutzerklärungen der einzelnen Formulare näher ausgeführt, nur zu den Zwecken verarbeitet, zu denen Sie ihre Einwilligung erteilt haben.

2. ANWENDUNGSBEREICH DER DATENSCHUTZPOLITIK

Diese Datenschutzpolitik gilt nur für diese Website und nicht für die Seiten Dritter. TOUS kann auf dieser Website Links zu anderen Seiten erstellen, deren Inhalte die Besucher interessieren könnten. TOUS würde gerne garantieren, dass alle diese Seiten höchste Standards erfüllen.

Aufgrund der Beschaffenheit von Internet kann TOUS jedoch keine Gewähr für das Datenschutzniveau anderer Webseiten übernehmen und auch nicht für andere Inhalte als die der eigenen Website verantwortlich gemacht werden. Diese Datenschutzpolitik ist nicht auf jegliche Seite anwendbar, zu der TOUS einen Link erstellt hat und die nicht von einem Unternehmen der Gruppe betrieben wird.

3. ENGAGEMENT FÜR DIE PRIVATSPHÄRE

TOUS nimmt die Verpflichtung zur Einhaltung der rechtlichen Vorschriften sehr ernst. Eines unserer vorrangigen Anliegen ist die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union und der zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Datenschutzbestimmungen.

Daher hat TOUS den Respekt für die Privatsphäre zur Grundlage der Datenverarbeitung gemacht und folgende Prinzipien festgelegt:

- Die Transparenz bei der Datenverarbeitung ist eine unserer Prioritäten. Daher wird, wenn personenbezogene Daten erfasst werden müssen, stets mittels der entsprechenden Datenschutzerklärung darauf hingewiesen, die unter anderem Informationen zu den Zwecken der jeweiligen Datenverarbeitung enthält.
- Die Verarbeitung nur jener personenbezogenen Daten, die unbedingt für das Erbringen der angeforderten Leistungen erforderlich sind.
- Die Zugänglichkeit und proaktive Gestaltung im weitestmöglichen Ausmaß, um Ihnen zu gestatten, Ihre Daten mit einfachen Mitteln zu kontrollieren.
- Die Nichtweitergabe Ihrer personenbezogenen Daten außer an Anbieter, die Dienstleistungen für TOUS erbringen, und Dritte, bezüglich derer TOUS Sie vorab informiert und Ihre Einwilligung eingeholt hat.
- Die Vertraulichkeit der von TOUS erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Gewährleistung der angemessenen Sicherheitsmaßnahmen zu ihrem Schutz.

4. ZWECKE DER VERARBEITUNG

TOUS erfasst Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu erfüllen und Ihnen die Leistungen und Produkte anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnten. Im Wesentlichen verarbeitet TOUS Ihre persönlichen Daten zu folgenden Zwecken

- Um Ihre über die auf jeder Website verfügbaren Service- und Kommunikationskanäle an uns gerichteten Anfragen zu bearbeiten und uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen, um sie zu beantworten.
- Um unsere Webseiten, Leistungen und Produkte zu verbessern und so optimale Leistungen und Inhalte bieten zu können.
- Um den Zugriff auf beschränkte Bereiche unserer Website zu ermöglichen (zur Registrierung kann es erforderlich sein, die spezifische Datenschutzpolitik zu akzeptieren).
- Um Ihre Registrierung auf unserer Website zu bearbeiten.
- Um zu ermöglichen, dass Sie über unsere Website Käufe erledigen.
- Um geschäftliche Mitteilungen bezüglich Ihrer Käufe zu senden.
- Um Analysen zu statistischen Zwecken durchzuführen.
- Um Ihre Daten auf dem aktuellen Stand zu halten.
- Um Reservierungen abzuwickeln.
- Um Rechnungen zu stellen und die Bücher zu führen.
- Um die steuerlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
- Um die Garantie für die bei TOUS erworbenen Produkte zu bearbeiten.
- Um den bestehenden rechtlichen Rahmen einzuhalten.
- Um Ihre Daten zwecks Zustellung kommerzieller Informationen zu verwalten.
- Um Ihr CV und die in ihm angegebenen personenbezogenen Daten einzuholen, zu speichern und zu verarbeiten, um Ihr berufliches Profil zu analysieren und so Ihre Teilnahme an den Personalauswahlverfahren von TOUS zu ermöglichen.
- Um Sie per E-Mail, telefonisch oder per Post von den Personalauswahlverfahren von TOUS zu benachrichtigen.
- Um Ihre Befähigung für einen Posten mittels der Durchführung spezifischer Prüfungen zu bewerten, die Ihnen zu gegebener Zeit bekannt gegeben werden.

5. ZULÄSSIGKEIT DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

TOUS sammelt ausschließlich jene personenbezogenen Daten, die Sie freiwillig zur Verfügung stellen. Gemäß den in Bezug auf Datenschutz, Dienste der Informationsgesellschaft und E-Commerce geltenden Bestimmungen teilen wir Ihnen mit, dass die bei Ihrer Registrierung oder zu einem anderen Zeitpunkt zwecks Zugriff auf eine der Funktionen der Website mitgeteilten Daten in die von TOUS geführten Dateien aufgenommen werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann mitunter für die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder aufgrund eines zwischen Ihnen und TOUS bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sein.

In den sonstigen Fällen und soweit dies angebracht ist holt TOUS Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten ein.

Wir können folgende personenbezogene Daten von Ihnen verlangen:

- **Identifizierungsdaten.** Angaben zu einer natürlichen Person, mittels derer sie von anderen Personen eines Kollektivs unterschieden werden können, wie zum Beispiel Name, Unterschrift, elektronische Signatur, Steuernummer, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Lichtbild, Alter.
- **Kontaktdaten.** Angaben, die ermöglichen, sich mit der Person in Verbindung zu setzen und den Kontakt mit ihr aufrecht zu erhalten, wie zum Beispiel die Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Mobiltelefon.
- **Daten zu körperlichen Merkmalen.** Angaben zu einer natürlichen Person bezüglich Aussehen, Körperbau, spezifischer Merkmale und Besonderheiten, wie zum Beispiel die für die Herstellung von Produkten benötigten Maße.
- **Vermögensbezogene und finanzielle Daten.** Angaben zu einer natürlichen Person bezüglich Vermögen, Rechte, Lasten und Verpflichtungen, deren wirtschaftlicher Wert feststellbar ist, wie zum Beispiel Bankkonten, Kreditkartennummern oder Sicherheitscodes.

6. KOMMERZIELLE MITTEILUNGEN

Im Rahmen der Verkaufsförderung kann Ihnen TOUS Mittel für die Registrierung oder Anmeldung zum Newsletter oder zum Empfang kommerzieller Informationen der Gruppe TOUS zur Verfügung stellen, die Ihnen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zugesandt werden.

Wenn Sie sich damit einverstanden erklären, übermitteln wir Ihnen Informationen zu unseren Produkten, Aktivitäten und Leistungen, die Ihrem Geschmack und Ihren Vorlieben entsprechen. Außerdem können Sie, wenn Sie ausdrücklich darin einwilligen, Informationen bezüglich der von TOUS organisierten Preisausschreiben und Verlosungen sowie über in der Nähe Ihres Standorts geplante Events und Firmenveranstaltungen erhalten.

Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt kommerzieller Mitteilungen jederzeit widerrufen. Sie können dies über den in jeder der Mitteilungen zu diesem Zweck eingerichteten Link oder Button vornehmen oder sich über einen der nachstehend angeführten Kanäle direkt mit uns in Verbindung setzen.

- Per E-Mail an: dataprotection@tous.com
- Per Post an Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spanien)
- Über das Webformular auf <https://www.tous.com/de-de/help/contactus>

7. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN UND PROFILING

TOUS holt Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, um Ihre personenbezogenen Daten zwecks automatisierter Entscheidungsfindung und/oder Profiling zu verarbeiten.

Zur Erbringung einiger Leistungen kann TOUS zur Verarbeitung Ihrer Daten automatisierte Mittel einsetzen. Dies bedeutet, dass gewisse Entscheidungen ohne menschlichen Eingriff automatisch getroffen werden. Wenn Sie zum Beispiel Produkte in den Warenkorb gelegt haben, erhalten Sie spezifische Mitteilungen, sobald Ihre Bestellung von TOUS versandt wurde.

Des Weiteren kann TOUS Ihre Daten verarbeiten, um Profile zu erstellen, mittels derer Ihr Verhalten auf der Website vorhergesagt werden kann. Infolgedessen werden auf der Startseite Produkte angezeigt, die Sie gemäß Ihren bei der Navigation gezeigten Vorlieben, laut den durch Cookies erlangten Informationen oder weil Sie Mitglied des Treueprogramms MY TOUS sind interessieren könnten.

Um unsere Cookie-Politik einzusehen, folgen Sie bitte diesem Link:

<https://www.tous.com/de-de/cookiesPolicy>. Wenn Sie Zweifel oder Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich jederzeit unter folgender Adresse an TOUS wenden: dataprotection@tous.com

8. DAUER DER VERARBEITUNG UND SPEICHERUNG DER DATEN

TOUS verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu verarbeiten, wie es erforderlich ist, um Ihnen qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen. Daher bemüht sich TOUS nach besten Kräften, die Dauer der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten so weit wie möglich zu minimieren.

In diesem Sinne gibt TOUS in jedem Formular zur Datenerfassung die für die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten anberaumte Dauer an.

Auch wenn Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen, ist TOUS berechtigt, diese so lange gesperrt aufzubewahren, wie es für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen und die Weiterleitung der Daten an die für die verschiedenen einschlägigen Bereiche zuständigen Behörden erforderlich ist.

9. AUSÜBUNG VON RECHTEN UND BESCHWERDEN BEI DER SPANISCHEN DATENSCHUTZBEHÖRDE

Die geltenden Rechtsvorschriften räumen den betroffenen Personen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogener Daten eine Reihe von Rechten ein. Um Ihnen bei der Ausübung dieser Rechte behilflich zu sein, stellen wir Ihnen hier eine kurze Zusammenfassung bereit:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von TOUS verarbeiteten Daten sowie den Zweck ihrer Verwendung zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Ihre Daten sind stets Ihr Eigentum. Daher können Sie jederzeit die Berichtigung verlangen, wenn Ihre in den Dateien von TOUS gespeicherten Daten fehlerhaft sind.
- **Recht auf Löschung:** Sie können jederzeit verlangen, dass Ihre von TOUS gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden. Wie vorstehend erläutert müssen Sie sich jedoch bewusst sein, dass unter gewissen Umständen die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen die Ausübung dieses Rechts unterbindet.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie können sich jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in der jeweiligen Datenschutzerklärung angeführten Zwecken widersetzen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:
 - a. Wenn Sie erachten, dass Ihre von TOUS gespeicherten personenbezogenen Daten nicht richtig oder nicht exakt sind.
 - b. Wenn Sie erachten, dass TOUS Ihre persönlichen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet, jedoch die eingeschränkte Nutzung Ihrer Daten einer Löschung vorziehen.
 - c. Wenn die von TOUS gespeicherten Daten für die Zwecke, zu denen sie erfasst wurden, nicht länger erforderlich sind, jedoch von Ihnen zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt werden.
 - d. Wenn Sie Widerspruch gegen eine Verarbeitung eingelegt haben und die diesbezügliche Antwort von TOUS noch aussteht.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die von Ihnen TOUS bereitgestellten Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Wenn möglich stellt

TOUS selbst Ihre Daten dem andern Verantwortlichen zur Verfügung, wenn nicht, werden sie Ihnen in einem gängigen Format übergeben.

Sofern TOUS Ihre Daten mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies für Sie weitere Folgen hat, als dass Ihnen, je nach dem von Ihnen ausgeübten Recht, gewisse Leistungen nicht erbracht werden können.

Sie können die Ihnen zustehenden Rechte ausüben, indem Sie sich schriftlich unter Beifügung einer Kopie Ihres Lichtbildausweises auf einem der folgenden Wege an TOUS wenden.

i. Per E-Mail an folgende Adresse: dataprotection@tous.com

ii. Per Post an Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spanien)

Wenn Sie es für erforderlich erachten, können Sie sich außerdem unter folgender E-Mail-Adresse an den Datenschutzbeauftragten von TOUS wenden: dpo@tous.com

Auch wenn Sie kein bestimmtes Recht geltend machen wollen, sondern Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder diesbezügliche Anregungen unterbreiten möchten, können Sie sich an die für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung gestellten Adressen wenden.

Wir weisen darauf hin, dass Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen können, wenn Sie erachten, dass TOUS Ihre Daten auf unrechtmäßige Weise verwendet oder Ihre Ansuchen oder Ausübung von Rechten nicht ordnungsgemäß behandelt hat. Die in Spanien zuständige Behörde ist die spanische Datenschutzagentur - „Agencia Española de Protección de Datos“.

10. VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT BEI DER DATENVERARBEITUNG

Ihre persönlichen Daten sind TOUS sehr wichtig. Daher verpflichten wir uns, sie mit strikter Vertraulichkeit zu behandeln und alle zweckdienlichen und angemessenen Maßnahmen für ihre Sicherheit zu ergreifen.

TOUS versichert, dass alle zur Verfügung stehenden technischen Mittel eingesetzt werden, um den Verlust, den Missbrauch, die Änderung und den Diebstahl der von den Nutzern bereitgestellten personenbezogenen Daten sowie den unberechtigten Zugriff auf sie zu verhindern. Um zu gewährleisten, dass diese Sicherheitsmaßnahmen stets auf dem neuesten Stand sind, werden sie von TOUS regelmäßig überprüft.

Ihre persönlichen Daten sind TOUS sehr wichtig. Daher verpflichten wir uns, sie mit strikter Vertraulichkeit zu behandeln und alle zweckdienlichen und angemessenen Maßnahmen für ihre Sicherheit zu ergreifen.

TOUS versichert, dass alle zur Verfügung stehenden technischen Mittel eingesetzt werden, um den Verlust, den Missbrauch, die Änderung und den Diebstahl der von den Nutzern bereitgestellten personenbezogenen Daten sowie den unberechtigten Zugriff auf sie zu verhindern. Um zu gewährleisten, dass diese Sicherheitsmaßnahmen stets auf dem neuesten Stand sind, werden sie von TOUS regelmäßig überprüft.

11. SOZIALE NETZWERKE

Die sozialen Netzwerke gehören zum Alltag vieler Internetnutzer. Daher hat TOUS verschiedene Profile in ihnen angelegt. Alle Nutzer haben die Möglichkeit, die von TOUS auf verschiedenen Social-Media-Plattformen unterhaltenen Seiten zu besuchen

oder den Gruppen beizutreten.

Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass Ihre Daten von den Social-Media-Anbietern gespeichert werden, außer wenn Sie direkt von uns um sie gebeten werden - zum Beispiel im Rahmen von Werbekampagnen, Preisausschreiben, Angeboten oder auf eine sonstige zulässige Weise. Daher empfehlen wir Ihnen, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der Plattformen aufmerksam zu lesen und Ihre Präferenzen bezüglich der Datenverarbeitung sorgfältig festzulegen.

12. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNGEN

In der Regel ist TOUS darum bemüht, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verbleiben. Manchmal ist es allerdings erforderlich, diese Daten an Unternehmen der Gruppe oder an Dienstleistungsanbieter mit Standort in anderen Ländern weiterzugeben, entweder um Ihnen die verlangten Leistungen zu erbringen oder um zu gewährleisten, dass diese höchsten Qualitätsstandards entsprechen.

In diesen Fällen garantiert TOUS, dass alle für den Schutz Ihrer Daten und die Sicherheit der Verarbeitung erforderlichen Maßnahmen und Kontrollen vorgenommen werden. Dazu gehören unter anderem folgende:

- Übermittlung in Länder, die zwar nicht der EU oder dem EWR angehören, deren Datenschutzgesetzgebung jedoch laut der Europäischen Kommission einen den Standards der EU entsprechenden Datenschutz bietet.
- Die Anwendung der von der Kommission erstellten Standardvertragsklauseln, um sicherzustellen, dass die in nicht der EU oder dem EWR angehörenden Drittländern ansässigen Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau einhalten. TOUS schließt diese Verträge ab, wenn keine gleichwertige Alternative zur Verfügung steht, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.
- Verbindliche Unternehmensregelungen (Binding Corporate Rules, kurz BCR), die von den Unternehmen vereinbart und von den Aufsichtsbehörden überprüft und genehmigt werden, um sicherzustellen, dass die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten in jeglichem Land ein angemessenes Datenschutzniveau einhalten.
- Manche der Unternehmen, an die TOUS Daten übermittelt, besitzen eine Datenschutz-Zertifizierung, mit der nachgewiesen wird, dass sie bei der Verwendung personenbezogener Daten die geltenden Rechtsvorschriften einhalten.

Informationen zu diesen Garantien können Sie über die nachstehend angeführten Adressen anfordern.

13. KONTAKTIEREN SIE UNS Wenn Sie Fragen oder Zweifel bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte auf einem der folgenden Wege:

- Per E-Mail an dataprotection@tous.com
- Kontaktformulare auf den Websites
- Per Post an Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spanien)
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: dpo@tous.com