

TOUS POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ

1. ÚVOD

Právo na soukromí, a zejména právo na ochranu osobních údajů, je jedním ze základních principů společnosti Joyería TOUS, SA, která je součástí skupiny TOUS (dále jen „TOUS“), se sídlem na adrese Carretera de Vic – El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona. Tento princip je zahrnut v Etickém kodexu společnosti, který je k dispozici na jejích webových stránkách.

Účelem těchto Všeobecných zásad ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) je vysvětlit způsob, jakým bude TOUS zpracovávat osobní údaje, které mohou být shromažďovány prostřednictvím různých formulářů na webových stránkách TOUS. Vaše osobní údaje budou zpracovávány přísně důvěrným způsobem a pouze pro účely, pro které jste poskytli svůj souhlas, jak je vysvětleno níže, a podrobněji v každé z konkrétních Zásad ochrany osobních údajů pro každý formulář.

2. ROZSAH PLATNOSTI ZÁSAD

Tyto Zásady se vztahují pouze na tento web, nikoli na weby vlastněné třetími stranami. Společnost TOUS může poskytovat odkazy z této webové stránky na jiné webové stránky, které považuje za zajímavé pro své návštěvníky. Společnost TOUS se snaží zajistit, aby tyto webové stránky dodržovaly nejvyšší standardy.

Vzhledem k povaze internetu ovšem společnost TOUS není schopna zaručit stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jaká je poskytována na těchto webových stránkách, ani nemůže nést odpovědnost za obsah jiných webových stránek, než je samotný web TOUS. Tyto Zásady se nevztahují na žádné webové stránky, na které TOUS odkazuje a které nepatří ke skupině

3. ZÁVAZEK SOUKROMÍ

Společnost TOUS se zavázala k dodržování předpisů a zejména dodržování Obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie a platných předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, což je pro Skupinu prioritním cílem.

Proto, a rovněž vzhledem k tomu, že ochrana osobních údajů je zásadním aspektem pro konfiguraci veškerého zpracování takových údajů, se společnost TOUS rozhodla zavést následující principy:

Transparentnost ve zpracování údajů je jednou z priorit společnosti TOUS, proto vždy, když je nutné shromažďovat osobní údaje, budeme vás o tom náležitě informovat mimo jiné prostřednictvím příslušných Zásad ochrany osobních údajů, včetně účelů tohoto zpracování.

Zpracování takových osobních údajů, které jsou nezbytně nutné pro poskytování veškerých služeb, které požadujete.

Přístupnost a proaktivita, kdykoli je to možné, abyste měli k dispozici jednoduchá opatření, která vám umožní spravovat vaše osobní údaje.

Nepředávání vašich osobních údajů třetím stranám, s výjimkou těch dodavatelů, kteří poskytují služby společnosti TOUS, nebo těch, o kterých vás společnost TOUS dříve informovala a v tomto smyslu získala váš souhlas.

Důvěrnost osobních údajů shromažďovaných a zpracovávaných společností TOUS, se zárukou přijetí odpovídajících bezpečnostních opatření na jejich ochranu.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Společnost TOUS shromažďuje vaše osobní údaje za účelem správy vašich požadavků, a aby vám mohla nabízet služby a produkty, které by vás mohly zajímat. TOUS zpracovává vaše osobní údaje pro následující konkrétní účely:

abychom mohli vyřizovat vaše žádosti, dotazy nebo požadavky prostřednictvím zákaznického servisu nebo komunikačních kanálů uvedených na jednotlivých webových stránkách a mohli vás kontaktovat, abychom na ně reagovali;
abychom mohli vylepšit webové stránky TOUS rovněž jejich služby a produkty s cílem nabídnout vám lepší služby a obsah;
abychom vám nabídli přístup do omezených sekcí webových stránek TOUS (registrace může vyžadovat přijetí konkrétních zásad ochrany osobních údajů);
abychom mohli spravovat vaši registraci na webových stránkách TOUS;
abychom vám umožnili nakupovat prostřednictvím webových stránek TOUS;
abychom vám mohli zasílat oznámení o transakcích souvisejících s vaším nákupem;
abychom mohli provádět studie pro statistické účely;
abychom mohli aktualizovat vaše údaje;
abychom mohli zpracovávat požadavky na rezervaci;
pro účely správy fakturace a pro účetní účely;
pro účely plnění daňových povinností;
abychom mohli zpracovávat záruky za produkty zakoupené u TOUS;
abychom zajistili soulad se stávajícím právním rámcem;
abychom vám mohli zasílat obchodní informace;
abychom mohli shromažďovat, ukládat a zpracovávat váš životopis a v něm obsažené osobní údaje s cílem analyzovat váš profesní profil, abyste se mohli případně účastnit výběrového řízení na pracovní pozici v TOUS;
abychom vám mohli e-mailem a/nebo telefonicky a/nebo poštou předávat oznámení v rámci procesu výběru zaměstnanců TOUS;
abychom mohli vyhodnotit vaše schopnosti vykonávat práci, a to na základě konkrétních testů, které budou včas oznámeny.

5. LEGITIMIZACE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TOUS bude shromažďovat pouze ty osobní údaje, které chcete dobrovolně sdělit, a v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů a o službách informační společnosti a elektronickém obchodování vás bude informovat, že tyto osobní údaje poskytnuté během registrace, nebo jakékoli další údaje poskytnuté společnosti TOUS pro účely přístupu k některým službám na webu, budou začleněny do souborů vlastněných touto společností.

K údajům, které od vás TOUS může požadovat, patří:

Identifikační údaje. Informace týkající se jednotlivce, které mu umožňují odlišit se od ostatních ve skupině, například: jméno; vlastnoruční a elektronický podpis; daňové identifikační číslo; místo a datum narození; státní příslušnost; fotografie; věk.

Kontaktní údaje. Informace, které umožňují udržovat nebo iniciovat kontakt s jejich vlastníkem, například: adresa; e-mailová adresa; pevná linka; mobilní telefon.

Údaje o fyzických vlastnostech. Informace o jednotlivci týkající se jeho fyziognomie, anatomie, vlastností nebo zvláštních charakteristik, například: opatření nezbytná pro výrobu produktů.

Aktiva nebo finanční údaje. Informace týkající se jednotlivce v souvislosti s jeho aktivy, právy, zástavními právy nebo závazky, které lze ekonomicky ocenit, například: bankovní účty, číslo kreditní karty, číslo pojištění.

Zpracování vašich osobních údajů může být někdy nezbytné pro splnění určitých zákonných povinností nebo v souvislosti s případným smluvním vztahem mezi vámi a společností TOUS.

Ve všech ostatních případech, a kdykoli to je vhodné, společnost TOUS požádá o váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.

6. ODESÍLÁNÍ OBCHODNÍCH OZNÁMENÍ.

V rámci své propagační činnosti vám společnost TOUS může nabízet zdroje pro registraci nebo odebírání noviněk nebo komerčních informací týkajících se skupiny TOUS. Tyto zdroje budou vždy podléhat vašemu výslovnému souhlasu s jejich zasíláním.

V případě, že jste s tím souhlasili, bude vám TOUS zasílat informace o svých produktech, aktivitách a personalizovaných službách podle vašeho vkusu a vašich preferencí. Navíc, a v případě, že jste s tím také výslovně souhlasili, můžete dostávat informace týkající se soutěží TOUS a/nebo losování cen a také akcí a podnikových aktivit společnosti v blízkosti vašeho bydliště.

Svůj souhlas s přijímáním komerčních sdělení můžete kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu nebo tlačítka připraveného pro tento účel v každém oznámení nebo přímým sdělením vašeho přání odvolat souhlas prostřednictvím následujících kanálů:

- e-mailem zaslaným na adresu dataprotection@tous.com;
- poštou na adresu Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Španělsko);
- prostřednictvím webového formuláře <https://www.tous.com/gb-en/help/contact-us>

7. AUTOMATIZOVANÁ ROZHODNUTÍ A VYTVÁŘENÍ PROFILŮ

Společnost TOUS získá váš výslovný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů v souvislosti s možným přijímáním automatizovaných rozhodnutí nebo vytvářením profilů.

Za účelem poskytování některých služeb může společnost TOUS zpracovávat vaše osobní údaje automatizovanými prostředky. To znamená, že některá rozhodnutí jsou přijímána automaticky, bez lidského zásahu. Například v případě, že máte ve své „Nákupní tašce“ zakoupené produkty, obdržíte konkrétní oznámení, které vás bude informovat, že vaše objednávka opustila zařízení TOUS.

TOUS může také zpracovávat vaše údaje za účelem vytváření profilů s cílem předvídat vaše chování na webu. V důsledku toho se na domovské stránce budou zobrazovat produkty, které by vás mohly zajímat, a to na základě preferencí, které jste prokázali při procházení webu, nebo na základě informací získaných prostřednictvím souborů cookie, a také pokud jste členem věrnostního programu MY TOUS.

Platné Zásady používání souborů cookie si můžete přečíst zde <https://www.tous.com/gb-en/cookiesPolicy>. Ohledně jakýchkoli požadavků nebo dotazů souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů můžete také kontaktovat společnost TOUS na adrese dataprotection@tous.com

8. DOBA ZPRACOVÁNÍ A OBDOBÍ UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Společnost TOUS se zavazuje zpracovávat vaše osobní údaje, dokud jsou užitečné a nezbytné, aby vám prostřednictvím jejich zpracování mohla nabízet kvalitní služby. Společnost TOUS proto vynaloží veškeré přiměřené a včasné úsilí na minimalizaci doby zpracování a uchovávání vašich osobních údajů.

V tomto smyslu vás společnost TOUS bude v každém formuláři pro shromažďování údajů informovat o předpokládané době zpracování nebo uchovávání vašich osobních údajů.

V každém případě, dokonce i pokud požádáte o vymazání svých osobních údajů, bude mít společnost TOUS právo ukládat a uchovávat je při náležitém blokování po dobu nezbytnou pro splnění svých zákonných povinností a také je v případě potřeby poskytnout kompetentním orgánům.

9. UPLATNĚNÍ PRÁV A REKLAMACE U AEPD (ŠPANĚLSKÁ AGENTURA PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů společností TOUS máte na základě platné legislativy řadu práv. TOUS nabízí stručné vysvětlení každého práva, aby vám usnadnila jeho případné uplatnění:

Právo na přístup: Budete mít právo vědět, jaké osobní údaje o vás společnost TOUS zpracovává a jaké jsou účely jejich zpracování.

Právo na opravu: Vaše údaje budou vždy vaše, proto můžete kdykoli požádat o jejich opravu, pokud jsou údaje uvedené v záznamech TOUS chybné.

Právo být zapomenut: Kdykoli můžete požádat o vymazání svých osobních údajů ze souborů TOUS. Jak však bylo uvedeno výše, musíte vzít v úvahu, že za určitých okolností může dodržování platných právních předpisů bránit účinnému výkonu tohoto práva.

Právo vznést námitku: V souladu se Zásadami ochrany osobních údajů platnými pro každý případ můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů k jakémukoli účelu, pro který vaše údaje zpracováváme.

Právo na omezení zpracování: O omezení zpracování můžete požádat v následujících případech:

- a. pokud se domníváte, že údaje, které o vás společnost TOUS uchovává, nejsou správné nebo přesné;
- b. pokud, i když se domníváte, že TOUS nezpracovává vaše údaje legitimně, dáváte přednost omezení jejich zpracování před jejich odstraněním;
- c. pokud údaje, které společnost TOUS uchovává, již nejsou zapotřebí v souladu s účelem, pro který byly získány, ale potřebujete, aby je společnost TOUS uchovávala pro účely uplatnění právních nároků;
- d. pokud po uplatnění práva vznést námitku proti jakémukoli zpracování čekáte na odpověď společnosti TOUS.

Právo na přenositelnost vašich údajů: Kdykoli je to technicky možné a rozumné, budete mít právo požadovat, aby osobní údaje, které jste poskytli, byly přímo sděleny jinému správci údajů. Pokud to je možné, TOUS poskytne vaše údaje přímo tomuto jinému správci údajů, ale pokud tomu tak není, budou vám poskytnuty ve standardním formátu.

Za předpokladu, že TOUS zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho výslovného souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat bez dalších následků pro vás, kromě toho, že vám v závislosti na uplatněném právu společnost TOUS nemusí být schopna poskytnout určité služby.

Svá práva můžete uplatnit kontaktováním společnosti TOUS prostřednictvím kterékoli z následujících možností spolu s kopií vašeho DNI nebo ekvivalentního identifikačního dokumentu:

Přijímáme následující způsoby platby:

- e-mailem zaslaným na adresu dataprotection@tous.com;
- poštou na adresu Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Španělsko);

Pokud to navíc považujete za nutné, můžete kontaktovat našeho inspektora ochrany údajů TOUS prostřednictvím e-mailové adresy dpo@tous.com

Pokud si nepřejete uplatnit konkrétní právo, ale chcete položit otázku nebo podat návrh v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, můžete také použít adresy uvedené pro uplatnění práv.

Pokud se domníváte, že společnost TOUS nezpracovala vaše údaje zákonným způsobem nebo že správně nereagovala na vaše žádosti nebo práva, můžete v každém případě podat stížnost u příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů. Ve Španělsku je tímto příslušným orgánem Španělská agentura pro ochranu osobních údajů (Agencia Española de Protección de Datos).

10. DŮVĚRNOST A BEZPEČNOST PŘI ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou pro TOUS velmi důležité, proto se společnost zavazuje zpracovávat je s maximální důvěrností a diskrétností a přijmout veškerá bezpečnostní opatření, která považuje za vhodná a přiměřená.

V tomto smyslu společnost TOUS prohlašuje a zaručuje, že zavedla všechny technické prostředky, které má k dispozici, aby předešla ztrátě, zneužití, změně, neoprávněnému přístupu a krádeži údajů, které jí uživatelé poskytnou. Společnost TOUS neustále kontroluje svá bezpečnostní opatření, aby zajistila, že jsou vždy aktuální.

11. SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Sociální sítě jsou součástí každodenního života mnoha uživatelů internetu a společnost TOUS si na nich za tímto účelem vytvořila různé profily. Všichni uživatelé mají možnost připojit se ke stránkám nebo skupinám, které má TOUS na různých sociálních sítích.

Je však třeba vzít v úvahu, že pokud nepožádáme o vaše informace přímo (například prostřednictvím marketingových akcí, soutěží, propagačních akcí nebo jiného platného formuláře), budou vaše data náležet odpovídající sociální síti. Proto se doporučuje, abyste si pečlivě přečetli podmínky jejího používání a také její zásady ochrany osobních údajů a nakonfigurovali si předvolby týkající se zpracování údajů.

12. MEZINÁRODNÍ PŘEVODY

Společnost TOUS se obecně snaží uchovávat vaše osobní údaje v rámci Evropské unie (EU) nebo Evropského hospodářského prostoru (EHP). Někdy však může být nutné, aby je společnost TOUS předala jiným společnostem ve skupině nebo poskytovatelům služeb se sídlem v jiných zemích, a to buď z důvodu nutnosti poskytnout požadovanou službu, nebo abychom vám mohli nabídnout službu na nejvyšší úrovni kvality.

V těchto situacích zajišťuje TOUS uplatnění všech nezbytných opatření a kontrol k zajištění a ochraně zpracování vašich osobních údajů, například:

- a. Předání do zemí, které, přestože nejsou součástí EU nebo EHP, jsou Evropskou komisí považovány za země, které mají takové předpisy na ochranu údajů, jež zaručují úroveň bezpečnosti podobnou úrovni platné v Evropě.
- b. Existence standardních smluvních doložek Evropské komise: s cílem zajistit, aby společnosti ve třetích zemích, které nejsou součástí EU nebo EHP, dodržovaly podobnou úroveň ochrany. TOUS tyto dohody podepíše, pokud nebude existovat ekvivalentní alternativa, která zaručuje ochranu vašich osobních údajů.
- c. Definice závazných podnikových pravidel schválených společnostmi, které jsou kontrolovány a schváleny kontrolními orgány, s cílem zajistit, aby společnost v kterékoli zemi, které poskytujeme vaše údaje, zajišťovala odpovídající úroveň ochrany.
- d. V určitých případech může mít společnost, které TOUS poskytuje údaje, certifikáty ochrany údajů, které zaručují správné používání vašich údajů v souladu s platnými předpisy.

Informace o těchto zárukách si můžete vyžádat na níže uvedených adresách.

13. KONTAKT SE SPOLEČNOSTÍ TOUS

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy týkající se zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím:

e-mailu, který je třeba zaslat na adresu dataprotection@tous.com;
webových kontaktních formulářů;
poštou na adresu Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Španělsko).
Kontaktní údaje na inspektora ochrany údajů: dpo@tous.com